

Formularz zwrotu – oświadczenie odstąpienia od umowy

.....
imię i nazwisko lub nazwa firmy

.....
numer telefonu

.....
adres konsumenta

.....
nazwa banku

□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□	-	□□□□
----	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------	---	------

numer rachunku bankowego

Zwracane produkty

NUMER ZAMÓWIENIA	NUMER MODELU	ROZMIAR	KOLOR	CENA ZAKUPU	PRZYCZYNA ZWROTU

.....
numer faktury

.....
data wystawienia faktury/odbioru

W przypadku wymiany prosimy o podanie zamawianych produktów w tabelce po prawej stronie. Jest to równoznaczne ze złożeniem nowego zamówienia.

Różnica w wartości zwracanych i zamawianych produktów będzie przekazana na wskazane konto (nadpłata) bądź ustalona w postaci pobrania płatnego przy odbiorze przesyłki (dopłata). Cena zamawianych produktów będzie równa podanej w sklepie w dniu otrzymania przez nas formularza.

NUMER MODELU	ROZMIAR	KOLOR

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy wyszczególnionych w tabeli „zwracane produkty”.

.....
data wypełnienia formularza

.....
podpis konsumenta

Formularz i zwroty prosimy wysłać na adres firmy:

Vanilla s.c.

ul. Andrzeja Struga 78

90-557 Łódź



OH!ZUZA

VANILLA
night & day

W przypadku pytań prosimy o kontakt: tel. 665 121 500, e-mail: shop@ohzuza.com

Prawo odstąpienia od umowy

Klient będący Konsumentem (osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować firmę Vanilla s.c. z siedzibą w Łodzi, ul. Andrzeja Struga 78 90-557 Łódź tel. +48 665 121 500 sklep@vnd.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład niniejsze pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas oraz ewentualnego kosztu płatności przy odbiorze), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.